Umowa z klientem

Niniejsza umowa (dalej „Umowa”) określa warunki i zasady korzystania z rachunku handlowego w Viralles („Viralles”, „Spółka”), a także przeprowadzania na tym rachunku transakcji arbitrażowych na parach walutowych i kontraktach CFD. Podpisujący ją klient zwany jest dalej „Klientem” lub „Użytkownikiem”.

1. Stosowanie terminów

Terminy pisane wielką literą, których nie zdefiniowano w niniejszej Umowie, można znaleźć na stronie internetowej Viralles.

2. Świadczenie usług

Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy oraz przyjęcia wniosku Klienta o otwarcie rachunku handlowego w Viralles Spółka zobowiązuje się prowadzić jeden lub więcej rachunków zarejestrowanych na nazwisko lub nazwę Klienta, rozliczać z Klientem lub w jego imieniu transakcje na rynkach międzynarodowych i pozagiełdowych obejmujące kontrakty różnic kursowych na waluty, akcje, dłużne papiery wartościowe, indeksy i towary („CFD”) na rynku spot, a także według własnego uznania i za zgodą Klienta oferować w przyszłości inne usługi i produkty. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej na piśmie, wszystkie kontrakty CFD i inne transakcje między Viralles a Klientem podlegają niniejszej Umowie, zmienianej okresowo, w tym między innymi Zasadom i procedurom handlowym Viralles wskazanym w załączniku do Umowy.

3. Oświadczenia i zapewnienia

Od daty wskazanej w niniejszej Umowie Klient uznaje, przyjmuje, oświadcza i zapewnia, że:

3.1. Jeżeli Klient jest osobą fizyczną, osiągnął pełnoletność (18 lat), ma zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych oraz jest uprawniony do podejmowania działań prawnych.

3.2. Jeżeli Klient jest osobą prawną: (i) został należycie utworzony, a wszystkie czynności wykonywane na podstawie odpowiednich dokumentów regulujących jego działalność nie naruszają prawa, rozporządzeń, praw, statutu ani przepisów obowiązujących Klienta lub w jego jurysdykcji; (ii) wyraża zgodę na zawarcie i wykonanie Umowy, wszelkich transakcji CFD i innych transakcji finansowych w niej przewidzianych oraz wszystkich wynikających z niej zobowiązań; (iii) każda osoba zawierająca Umowę i wykonująca transakcje w imieniu Klienta ma właściwe umocowanie.

3.3. Zawarcie i wykonanie Umowy, transakcji CFD i innych przewidzianych nią transakcji oraz związanych z nimi zobowiązań nie narusza prawa, rozporządzeń, praw, przepisów statutowych lub regulacyjnych obowiązujących Klienta bądź w jego jurysdykcji ani żadnej innej wiążącej Klienta umowy.

3.4. Klient jest jedynym właścicielem rachunku handlowego w Viralles. Nie ustanowił i nie ustanowi na nim zabezpieczenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Viralles. Klient jest pełnym właścicielem ekonomicznym wszelkich Zabezpieczeń i bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki nie ustanowi na nich zastawu ani innego prawa zabezpieczającego osoby trzeciej, z wyjątkiem zabezpieczeń przyznanych Viralles na podstawie niniejszej Umowy. Przy wpłatach i wypłatach nazwisko lub nazwa posiadacza rachunku handlowego w Viralles musi dokładnie odpowiadać danym

posiadacza rachunku w innym instytucie finansowym, z którego lub na który przekazywane są środki.

3.5. Klient zobowiązuje się dostarczyć wszelkie dokumenty, zawiadomienia i wnioski oraz podjąć inne działania uznane przez Viralles według własnego uznania za niezbędne lub pożądane do ustanowienia, potwierdzenia lub ochrony praw do Zabezpieczenia przysługujących Viralles.

3.6. Klient zapoznał się i rozumie niniejszą Umowę, w tym Ostrzeżenie o ryzyku oraz Zasady i procedury handlowe Viralles. Po każdej zmianie ponownie zapozna się z Umową. Klient będzie otwierać pozycje lub zmieniać otwarte transakcje wyłącznie po przeczytaniu i zrozumieniu zmienionej wersji Umowy. Wykonanie każdej transakcji na rachunku oznacza potwierdzenie zapoznania się z wersją obowiązującą w momencie otwarcia pozycji lub zawarcia transakcji.

3.7. Klient zgadza się korzystać z rachunku demonstracyjnego dostępnego na stronie internetowej i przyjmuje do wiadomości, że Viralles może według własnego uznania odmówić zezwolenia na transakcje rzeczywiste do czasu, aż uzna handel Klienta na rachunku demonstracyjnym za satysfakcjonujący.

3.8. Klient zobowiązuje się przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa. Nie wolno mu wykorzystywać osobistego rachunku w Viralles do działalności niezgodnej z prawem.

3.9. Klient nie jest obywatelem ani rezydentem następujących państw lub terytoriów: Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Samoa Amerykańskie, Angola, Armenia, Afganistan, Benin, Botswana, Burundi, Gabon, Haiti, Gujana, Gambia, Grenada, Gwinea, Gwinea Bissau, Honduras, Guam, Dania, Zambia i Zimbabwe, Republika Zielonego Przylądka, Komory, Kongo, Kiribati, Kosowo, Laos, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediwy, Mauretania, Mongolia, Mozambik, Wyspy Marshalla, Namibia, Nauru, Nepal, Nowa Zelandia, Nikaragua, Niger, Palau, Palestyna, Paragwaj, Portoryko, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Senegal, Mariany Północne, Zjednoczone Królestwo, Stany Zjednoczone Ameryki, Somalia, Sudan, Surinam, Sierra Leone, Sfederowane Stany Mikronezji, Czad, Czarnogóra, Etiopia, Sudan Południowy, Jamajka, Japonia, a także następujących państw UE/EOG/EFTA: Austria, Belgia, Bułgaria, Węgry, Niemcy, Grecja, Irlandia, Islandia, Hiszpania, Włochy, Cypr, Łotwa, Litwa, Liechtenstein, Luksemburg, Malta, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Finlandia, Francja, Chorwacja, Czechy, Szwajcaria, Szwecja i Estonia.

3.10. Wszystkie informacje przekazane Viralles przez Klienta, w tym dotyczące doświadczenia handlowego i inwestycyjnego, są prawdziwe, poprawne i kompletne. Klient niezwłocznie poinformuje Spółkę o ich zmianach.

3.11. Jeśli Spółka stwierdzi nieprawidłowości we wcześniej podanych informacjach, może zawiesić operacje handlowe i/lub niehandlowe na rachunkach i w portfelu Klienta do czasu przekazania prawidłowych danych, a także czasowo zablokować dostęp do Panelu Klienta do zakończenia weryfikacji.

3.12. W przypadku blokady Panelu Klienta Klient podejmie wszelkie możliwe działania w celu usunięcia jej przyczyn. Jeśli w ciągu trzydziestu (30) dni nie podejmie wymaganych działań, Spółka może obciążyć rachunki handlowe i/lub portfel wszystkimi znajdującymi się na nich środkami. Jeżeli dokumenty niezbędne do zniesienia blokady zostaną dostarczone po trzydziestu (30) dniach, Spółka może, ale nie musi, przywrócić pobrane wcześniej środki.

3.13. Kapitał ryzyka podany we Wniosku Klienta zostanie niezwłocznie zwiększony po wpłacie środków przekraczających pierwotnie zadeklarowany kapitał ryzyka.

4. Dokumenty regulujące

4.1. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące dokumenty:

• Ostrzeżenie o ryzyku

• Polityka AML

5. Wymogi depozytu zabezpieczającego

Klient zobowiązuje się wpłacać i utrzymywać wymagany depozyt zabezpieczający (margin) na rachunku w Viralles w kwotach i granicach określanych okresowo przez Spółkę według własnego uznania. Rachunek podlega kontroli Viralles. Spółka może w dowolnym momencie bez uprzedzenia zmienić wymagania dotyczące margin i zażądać jego uzupełnienia („margin call"): (x) jeśli wolny depozyt zabezpieczający spadnie poniżej dopuszczalnego poziomu dla rachunku; oraz (y) gdy Viralles uzna to za rozsądne i konieczne. Spółka może w każdej chwili zlikwidować rachunek Klienta zgodnie z punktem 8. Bez uprzedzenia może obciążyć rachunek (x) w celu utrzymania minimalnego wymaganego depozytu oraz (y) na pokrycie wszelkich zobowiązań płatniczych wobec Spółki, w tym prowizji, opłat i należności związanych z rachunkiem. Jeżeli Klient zleci Viralles sprzedaż Zabezpieczenia marżowego, innego Zabezpieczenia lub CFD, a Spółka nie będzie mogła dostarczyć go kupującemu z powodu niewywiązania się Klienta z dostawy, Viralles może takie aktywa pożyczyć lub nabyć w celu realizacji dostawy. Klient zobowiązuje się zwolnić Viralles z odpowiedzialności za wszelkie zobowiązania, roszczenia, straty, szkody, koszty i wydatki, w tym koszty prawne, powstałe w związku z tym.

W razie wykrycia powiązań między rachunkami różnych Klientów, zwłaszcza identycznej strategii handlowej lub tego samego adresu IP logowania, Spółka zastrzega sobie prawo do traktowania takich rachunków jako jednego oraz zmiany wymogów margin na podstawie łącznej wartości środków i warunków transakcyjnych.

6. Zabezpieczenie umowy z Klientem

Dla zabezpieczenia zadłużenia lub innych zobowiązań wobec Viralles, w tym między innymi (i) wynikających z rachunku handlowego, transakcji CFD lub innych transakcji handlowych ze Spółką lub (ii) z gwarancji Klienta dotyczących rachunku, CFD lub transakcji ze Spółką, Klient niniejszym ustanawia na rzecz Viralles zastaw, prawo zatrzymania i prawo potrącenia w odniesieniu do: (i) wszystkich rachunków Klienta w Viralles; (ii) wszystkich CFD, pieniędzy i innych aktywów znajdujących się na rachunku lub przekazanych Spółce dla zabezpieczenia zobowiązań, bądź znajdujących się w jej posiadaniu z jakiegokolwiek powodu, w tym na przechowaniu; oraz (iii) wszelkich produktów i przychodów z powyższych aktywów (łącznie „Dodatkowe Zabezpieczenie").

Viralles może w każdej chwili według własnego uznania, bez wcześniejszego wezwania lub zawiadomienia, wykorzystać wszystkie lub część środków pieniężnych albo sprzedać lub kupić CFD, papiery wartościowe lub inne aktywa i przeznaczyć wpływy na spłatę zobowiązań, nawet jeśli powstały one na innym rachunku niż rachunek, na którym znajdują się aktywa. W przypadku zadłużenia Klienta Spółka może bez uprzedzenia sprzedać, zastawić, ponownie zastawić, zatrzymać, przenieść, zainwestować, połączyć lub inaczej wykorzystać Dodatkowe Zabezpieczenie, w tym ustanowić zastaw na CFD dla pożyczki udzielonej Viralles. Klientowi nie przysługują w związku z tym roszczenia ani prawa, w tym prawo wykupu. Zabezpieczenie może być zarejestrowane na Viralles, jej pracownika lub pełnomocnika. Brak egzekwowania zobowiązań przez Spółkę nie oznacza zrzeczenia się jej praw. Viralles zostaje ustanowiona nieodwołalnym pełnomocnikiem Klienta i bez powiadomienia może sporządzać i składać dokumenty, zawiadomienia oraz podejmować działania w

imieniu Klienta, w tym dokumenty finansowe służące wykazaniu i ochronie interesu Spółki w Dodatkowym Zabezpieczeniu.

Jeżeli Dodatkowe Zabezpieczenie uznane przez Viralles za odpowiednie nie wystarcza na pokrycie zobowiązań Klienta, w tym wymogów margin zgodnie z Zasadami i procedurami handlowymi oraz punktem 5 Umowy, Klient niezwłocznie pokryje niedobór na określonych tam zasadach.

7. Daty rozliczenia; rolowanie pozycji; dostawa

Gdy transakcja przewiduje fizyczną dostawę, instrukcje rozliczenia Otwartych Pozycji należy przekazać Viralles co najmniej dwa (2) dni robocze przed Datą Waluty. W braku instrukcji dotyczących dostawy, zamknięcia lub rolowania Spółka może według własnego uznania dostarczyć, przenieść lub zamknąć wszystkie bądź część Otwartych Pozycji na rachunku Klienta; wszelkie ryzyko ponosi Klient.

Środki pieniężne dostarcza się do banku wskazanego przez kupującego w dużym mieście kraju, w którym dana waluta jest prawnym środkiem płatniczym. Jeśli nie uzgodniono inaczej, wszystkie transfery następują przelewem bankowym.

Viralles może żądać zapłaty od Klienta do godziny 12:30 GMT w dniu poprzedzającym dzień wymagalności kwoty płatnej Klientowi przez Viralles. Strony zobowiązują się wymieniać, stosować, okresowo aktualizować i potwierdzać obowiązujące instrukcje płatnicze.

Viralles musi posiadać środki lub dokumenty potrzebne do dostawy. Jeśli instrukcje, pieniądze lub dokumenty nie nadejdą w terminie, Spółka może bez powiadomienia zamknąć Otwarte Pozycje, przenieść je na następny okres rozliczeniowy bądź dokonać dostawy lub odebrać towar w imieniu Klienta na warunkach i w sposób uznany przez nią za rozsądny. Warunki dostawy, zamknięcia i rolowania mogą różnić się w zależności od salda rachunku konkretnego Klienta.

8. Zamykanie rachunków i salda ujemne

W razie (a) złożenia wniosku o upadłość, (b) niewystarczającego depozytu lub uznania przez Viralles, że Dodatkowe Zabezpieczenie na jednym lub wielu rachunkach Klienta nie pokrywa zobowiązań przy bieżących cenach rynkowych, albo (c) innych okoliczności wymagających ochrony Spółki, Viralles może według własnego uznania podjąć jedno lub kilka działań: (1) wykonać zobowiązania Klienta wobec Spółki bezpośrednio lub na podstawie pełnomocnictwa z użyciem jego środków lub aktywów powierzonych do przechowania lub zarządzania; (2) sprzedać lub kupić CFD, papiery wartościowe i inne aktywa przechowywane lub zarządzane w imieniu Klienta; oraz (3) anulować część lub wszystkie niewykonane zlecenia, CFD i inne zobowiązania powstałe w imieniu Klienta.

Działania te mogą być podejmowane bez wezwania do uzupełnienia margin, bez uprzedniego zawiadomienia o zakupie lub sprzedaży i bez innych zawiadomień dla Klienta, jego przedstawicieli, następców, wykonawców testamentu, administratorów czy powierników, niezależnie od formy własności aktywów. Wcześniejsze wezwanie lub zawiadomienie nie oznacza rezygnacji z prawa do działania bez uprzedzenia w przyszłości. Przy likwidacji pozycji długich i krótkich Viralles może zamknąć je jedną transakcją lub otworzyć nowe pozycje długie bądź krótkie, aby ustanowić spread lub ekspozycję cenową uznaną za odpowiednią do ochrony lub ograniczenia pozycji Klienta.

Zakupy i sprzedaże mogą być dokonywane według uznania Viralles na rynku międzybankowym, pozagiełdowym lub innym, gdzie zwykle zawiera się takie transakcje, bądź na aukcji publicznej, a Viralles może nabyć aktywa wolne od prawa wykupu. Klient ma obowiązek na wezwanie Spółki spłacić saldo ujemne wynikające z otwarcia rynku po weekendzie lub święcie i ponosi odpowiedzialność za niedobór pozostały po całkowitej lub częściowej likwidacji rachunku przez

Spółkę lub siebie. Jeśli procedura likwidacji nie pokryje zobowiązań wobec Viralles, Klient niezwłocznie ureguluje pozostały niedobór, inne niedobory i nieopłacone zobowiązania wraz z kosztami ich dochodzenia, w tym kosztami prawników, opłatami rachunkowymi, kosztami podróży i innymi wydatkami, oraz odsetkami od niedoborów i zobowiązań w wysokości trzech (3) punktów procentowych ponad obowiązującą stopę bazową głównego banku Viralles lub maksymalną stopę dopuszczalną prawem, zależnie od tego, która jest niższa. Klient pokryje również w całości inne koszty poniesione przy dochodzeniu należności.

9. Koszty

Viralles otrzymuje wynagrodzenie za usługi w formie spreadu między ceną kupna i sprzedaży oraz prowizji maklerskich. Może pobierać dodatkowe opłaty bankowe, w tym za przelewy oraz wpłaty i wypłaty. Zastrzega sobie prawo do zmiany struktury opłat w dowolnym czasie według własnego uznania, bez uprzedzenia. Obecnie opłaty nie obejmują, lecz w przyszłości mogą obejmować opłaty za wyciągi, anulowanie zleceń, przelewy między rachunkami, telefoniczne zawieranie transakcji oraz opłaty naliczane przez instytucje międzybankowe, banki, rynki i organizacje regulowane lub samoregulacyjne w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy. Za dobrowolne usługi dodatkowe mogą zostać naliczone osobne opłaty. Do rachunków pozyskanych przez brokerów wprowadzających mogą stosować się dodatkowe prowizje lub narzuty na spread.

10. Brokerzy wprowadzający

Jeżeli broker wprowadzający skieruje Klienta do Viralles, Klient rozumie i przyjmuje, że Spółka może zwracać takiemu brokerowi koszty i wypłacać prowizję za świadczone usługi. Broker wprowadzający odpowiada za:

• Nawiązywanie kontaktu i komunikację z Klientem w sprawach inwestycji, możliwości handlowych i celów;

• Przestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących umów lub uzgodnień między brokerem wprowadzającym a Klientem;

• Ustalanie prowizji i opłat za transakcje Klienta, naliczanych dodatkowo do standardowych opłat Viralles.

Jako firma rozliczająca rachunek Klienta Viralles odpowiada za:

• Otwieranie, zatwierdzanie i obsługę rachunków handlowych, w tym zbieranie i weryfikację danych nowych klientów zgodnie z prawem;

• Prowadzenie historii transakcji i operacji na rachunkach;

• Przyjmowanie i wykonywanie transakcji na rachunkach Klienta;

• Określanie depozytu, rolowanie Otwartych Pozycji, likwidację pozycji marżowych i nadzorowanie przelewów środków na rachunki;

• Pobieranie należnych brokerowi wprowadzającemu lub innej osobie trzeciej prowizji i opłat;

• Sporządzanie i przesyłanie Klientowi miesięcznych, a w razie potrzeby kwartalnych wyciągów elektronicznych;

• Odpowiadanie na zapytania i reklamacje dotyczące rachunku handlowego.

11. Potwierdzenie transakcji

Transakcje są potwierdzane online w chwili wykonania. Transakcje telefoniczne są potwierdzane ustnie lub online do godziny 21:30 GMT w dniu realizacji.

12. Komunikacja i powiadomienia

Raporty, oświadczenia, zawiadomienia i inne komunikaty Viralles są przekazywane przez publikację na stronie Spółki albo wysyłane na podany przez Klienta adres e-mail lub adres pocztowy. Klient musi informować Viralles o zmianie adresu, wysyłając wiadomość na manageí@viralles.com. Komunikaty wysłane pocztą, e-mailem, kurierem lub inną drogą uznaje się za wysłane przez Viralles po przekazaniu ich poczcie, kurierowi, innej służbie doręczeniowej lub dostawcy usług internetowych. Uznaje się je za osobiście doręczone Klientowi niezależnie od faktycznego odbioru. Komunikaty Klienta stają się skuteczne dopiero po rzeczywistym otrzymaniu ich przez Viralles.

13. Siła wyższa

Viralles nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za straty, koszty, szkody ani wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, poniesione bezpośrednio lub pośrednio wskutek przyczyn pozostających poza bezpośrednią kontrolą Viralles. Należą do nich klęski żywiołowe, niepokoje społeczne, wojny, powstania, interwencje zagraniczne, działania władz (w tym bez ograniczeń kontrola walutowa, konfiskaty, nacjonalizacja i dewaluacja), warunki rynkowe, niemożność skontaktowania się z potrzebną osobą lub organizacją, błąd transmisji albo awaria systemów łączności lub komputerowych należących do Viralles, Klienta, rynku, organu administracyjnego lub systemu rozliczeniowego.

14. Własność intelektualna i poufność

Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe, tajemnice handlowe oraz inne prawa własności intelektualnej związane z internetową platformą handlową Viralles („Platforma Handlowa”) pozostają wyłączną i pełną własnością Viralles i/lub jej zewnętrznych usługodawców. Klient nie nabywa praw własności, poza uprawnieniem do korzystania z Platformy na zasadach określonych w Umowie. Klient uznaje, że Platforma jest poufną własnością Spółki, opracowaną dzięki jej środkom, wysiłkowi, wiedzy i doświadczeniu. Klient zobowiązuje się zapewnić poufność względem Viralles i jej usługodawców, gdy jego pracownicy lub przedstawiciele uzyskają dostęp do Platformy. Nie wolno mu publikować, ujawniać osobom trzecim ani w inny sposób rozpowszechniać informacji o Platformie, a także kopiować jej, modyfikować, dekompilować, powielać, odtwarzać kodu źródłowego ani tworzyć opartych na niej systemów.

15. Zwolnienie z odpowiedzialności i odszkodowanie

Klient zwalnia Viralles oraz jej partnerów, pracowników, agentów i następców prawnych z odpowiedzialności za zobowiązania, straty, szkody, koszty i wydatki, w tym koszty prawników, wynikające (i) z własnego błędu Klienta lub zwłoki w wykonywaniu Umowy albo (ii) z nieprawidłowych lub fałszywych oświadczeń bądź zapewnień Klienta. Klient zobowiązuje się również niezwłocznie zrekompensować Viralles wszystkie straty, koszty i wydatki, w tym honoraria prawników i innych specjalistów, poniesione przez Spółkę wskutek wykonywania niniejszej Umowy lub innej umowy z Klientem. Kwoty te mogą być pobierane z rachunków Klienta i/lub rachunków innych osób, jeżeli Spółka po analizie ustali, że należą one także do Klienta.

16. Ujawnianie informacji o Kliencie

Viralles zobowiązuje się nie ujawniać ani nie sprzedawać danych obecnych i potencjalnych Klientów, poza przekazywaniem informacji niezbędnych do prowadzenia działalności i wykonywania Umowy w imieniu Klienta. Może to obejmować przekazywanie danych pracownikom, agentom, współpracownikom i partnerom, w tym dla czynności bankowych i kredytowych zgodnie z Polityką Prywatności Viralles. Spółka może ujawnić informacje właściwym sądom działającym na podstawie prawa ustawowego lub common law, organom nadzoru i organom ścigania po otrzymaniu odpowiedniego żądania.

17. Rachunki wspólne i/lub rachunki zarządzane powierniczo

Jeżeli Umowę podpisuje jako Klient kilka osób fizycznych, przyjmują one solidarną odpowiedzialność za wynikające z niej obowiązki. Jeżeli Klientem jest spółka, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, trust, spółka osobowa, stowarzyszenie bez osobowości prawnej lub inny podmiot powierniczy, Klient zwalnia Viralles z odpowiedzialności za straty, roszczenia, wydatki i szkody, w tym koszty prawników, poniesione bezpośrednio lub pośrednio wskutek naruszenia Umowy przez powiernika albo inną upoważnioną osobę.

18. Zmiany

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Viralles może w dowolnym czasie zmieniać Umowę z Klientem, w tym wszystkie Załączniki. Spółka powiadomi o zmianach pocztą elektroniczną albo przez publikację zmiany lub zawiadomienia na swojej oficjalnej stronie internetowej. Klient zobowiązuje się przyjąć zmiany nie wcześniej niż (i) dziesięć (10) dni od opublikowania zawiadomienia na stronie albo (ii) w dniu wejścia zlecenia w życie lub jego zamknięcia. Jeśli Klient sprzeciwia się zmianom, zgadza się zamknąć Otwarte Pozycje i polecić Viralles likwidację wszystkich aktywów na rachunku w ciągu dziesięciu (10) dni od publikacji. Zrzeczenie się praw lub zmiana Umowy nie mogą wynikać z dotychczasowej praktyki współpracy ani z zaniechania egzekwowania praw przez Viralles lub jej agentów. Ustne uzgodnienia i polecenia sprzeczne z Umową nie są prawnie skuteczne.

19. Rozwiązanie Umowy z Klientem

Niniejsza Umowa obowiązuje do rozwiązania jej przez Klienta lub Viralles. Klient może ją rozwiązać, jeżeli (i) nie ma żadnych zobowiązań wobec Viralles, (ii) prześle pisemne powiadomienie na manageí@viralles.com oraz (iii) Viralles faktycznie otrzyma to powiadomienie zgodnie z punktem 12 Umowy. Spółka może rozwiązać Umowę w każdym czasie po pisemnym zawiadomieniu Klienta. W razie naruszenia Umowy, w tym jej integralnych części wskazanych w punkcie 4.1, lub odmowy wymaganej weryfikacji Spółka, oprócz rozwiązania Umowy, może anulować transakcje Klienta i zamknąć wybrane lub wszystkie Otwarte Pozycje według własnego uznania. Każde naruszenie Umowy przez Klienta pozbawia go prawa do żądania wypłaty lub zwrotu środków od Spółki. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na wcześniej zawarte transakcje handlowe i CFD ani nie zwalnia stron z istniejących zobowiązań. W szczególności nie zwalnia Klienta z obowiązku pokrycia salda ujemnego.

20. Całość Umowy

Niniejsza Umowa z Klientem, wraz z wnioskiem o otwarcie rachunku handlowego i wszystkimi odpowiednimi Załącznikami, stanowi całość uzgodnień stron oraz zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy pisemne i ustne.

21. Nagrania

Klient przyjmuje do wiadomości, że rozmowy z personelem Viralles, w tym z dyrektorami, agentami, pracownikami, partnerami, działem handlowym i obsługą klienta, mogą być nagrywane z inicjatywy i za zgodą Spółki, z automatycznym komunikatem głosowym lub bez niego. Klient zgadza się na wykorzystanie nagrań i transkrypcji jako dowodów w sporach między stronami, w tym rozpatrywanych przez Financial Commission.

22. Wiążący charakter Umowy

Umowa ma charakter ciągły i obejmuje osobno lub łącznie wszystkie rachunki, które Klient kiedykolwiek otworzył lub otworzy w Viralles, niezależnie od zmian personelu, następców prawnych, cesjonariuszy lub partnerów Spółki. Umowa wraz z upoważnieniami jest wiążąca dla Viralles i działa na jej korzyść. Jeśli którekolwiek postanowienie jest lub stanie się w całości albo części niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne w określonej jurysdykcji, nie wpływa to na ważność i wykonalność pozostałych postanowień. Jeśli usunięcie części nieważnego postanowienia nada mu skuteczność, strony uzgodnią zmianę maksymalnie zachowującą pierwotny zamiar.

23. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsza Umowa podlega prawu Wysp Cooka i zgodnie z nim będzie interpretowana. Spory, nieporozumienia i roszczenia między Klientem a Viralles będą najpierw rozstrzygane w drodze negocjacji. Jeśli strony nie osiągną porozumienia, zgadzają się skierować sprawę do Financial Commission (www.financialcommission.oíg). Jeśli uzyskanie rozstrzygnięcia okaże się niemożliwe, wyłączną jurysdykcję będą mieć sądy Wysp Cooka. Klient nie może dochodzić żadnego roszczenia wynikającego z Umowy, niezależnie od formy, później niż czterdzieści pięć (45) dni od powstania jego przyczyny.

Niniejsza Umowa jest dokumentem prawnie wiążącym. Nie klikaj „Zgadzam się”, jeśli nie zapoznałeś się w pełni z jej postanowieniami i nie wypełniłeś wniosku o otwarcie rachunku.

Klikając „Zgadzam się”, potwierdzasz, że przeczytałeś i zrozumiałeś całą Umowę oraz wszystkie Załączniki, w tym Upoważnienie do transferu środków, Zgodę na elektroniczne wyciągi, Umowę dotyczącą wykorzystania zabezpieczeń, Oświadczenie o ujawnieniu ryzyka oraz Zasady i procedury handlowe Viralles. Potwierdzasz także prawdziwość i kompletność danych we wniosku o rachunek. Kliknięcie „Zgadzam się” oznacza akceptację Umowy.

ZAŁĄCZNIK A

Zgoda na elektroniczne wyciągi z rachunku

Klient zgadza się otrzymywać wyciągi online. Może generować wyciągi dzienne, miesięczne i roczne ze szczegółami transakcji i działalności handlowej, w tym raporty zysków i strat, Otwartych Pozycji, salda margin oraz uznań i obciążeń rachunku. Wyciąg uznaje się za otrzymany, gdy Viralles udostępni go Klientowi, niezależnie od faktycznego uzyskania do niego dostępu.

Klient jest zobowiązany informować Viralles o zmianie swojego adresu e-mail.

ZAŁĄCZNIK B

Upoważnienie do transferu środków

Klient zgadza się, aby Viralles w każdym czasie według własnego uznania przenosiła CFD, waluty, papiery wartościowe i inne aktywa Klienta z dowolnego jego rachunku w Viralles na inny jego rachunek, zarówno w Viralles, jak i zatwierdzonej instytucji finansowej, niezależnie od tego, czy aktywa są własnością wyłączną, czy współwłasnością z osobami trzecimi.

Płatności wysyłane na konta bankowe Viralles lub jej rachunki u zewnętrznych dostawców usług płatniczych (PSP) zostaną zaksięgowane dopiero po wpływie ostatecznie rozliczonych, wolnych od zobowiązań środków. Viralles nie odpowiada za wysłane płatności, których nie otrzymano lub nie zaksięgowano, niezależnie od problemów technicznych lub oszustwa po stronie banku czy PSP. Spółka będzie działać w interesie Klientów i postara się pomóc w śledzeniu i cofnięciu takich płatności, jednak Klient jako nadawca musi podjąć wszelkie działania niezbędne do odzyskania pieniędzy od odbiorcy.

ZAŁĄCZNIK C

Umowa dotycząca wykorzystania zabezpieczeń

Klient upoważnia Viralles do sprzedaży, zastawiania, ponownego zastawiania, cesji, inwestowania, łączenia i innego wykorzystywania wszelkich Zabezpieczeń znajdujących się w Viralles, w tym między innymi używania CFD jako zabezpieczenia pożyczek dla Spółki i dalszych transakcji na Zabezpieczeniach dopuszczonych Umową, w szczególności punktem 6. Jeśli Klient ma więcej niż jeden rachunek w Viralles, upoważnienie obejmuje wszystkie rachunki. Niniejsza Umowa pozostaje w mocy tak długo, jak aktywny jest choć jeden rachunek Klienta albo istnieją jego zobowiązania wobec Viralles.

ZAŁĄCZNIK D

Oświadczenie o ujawnieniu ryzyka

W związku ze zgodą Viralles na zawieranie w imieniu Klienta kontraktów różnic kursowych na waluty, akcje, dłużne papiery wartościowe, indeksy i towary („CFD”) Klient uznaje, rozumie i zgadza się, że:

1. Handel ma charakter spekulacyjny, a CFD są instrumentami wysokiego ryzyka. Nadają się jedynie dla Klientów, którzy (a) rozumieją i chcą przyjąć związane z nimi ryzyko ekonomiczne, prawne i inne oraz (b) są finansowo zdolni ponieść straty znacznie przekraczające Margin i depozyt. CFD nie są odpowiednią inwestycją dla funduszy emerytalnych. Klient oświadcza i zapewnia, że rozumie to ryzyko, chce i może je ponieść pod względem finansowym i innym, a utrata całego salda rachunku nie wpłynie na jego ogólny poziom życia.

2. Wysoka dźwignia finansowa i niski margin mogą prowadzić do szybkich strat. Przy handlu CFD należy stale utrzymywać wymagany minimalny depozyt zabezpieczający dla Otwartych Pozycji. Klient samodzielnie monitoruje saldo rachunku. Viralles może zlikwidować część lub wszystkie Otwarte Pozycje, gdy minimalny depozyt nie jest utrzymywany lub przekroczono dopuszczalny próg. Wyższa dźwignia zwiększa ryzyko.

3. Ceny, margin i rozliczenia pozycji ustala Viralles; mogą różnić się od cen z innych źródeł. Spółka dostarcza ceny stosowane do handlu, obliczania pozycji Klienta i określania wymogów depozytowych. Choć oczekuje, że będą one zasadniczo zgodne z rynkiem międzybankowym, mogą różnić się od dostępnych bankom i innym jego uczestnikom. Viralles ma swobodę ustalania i

pobierania margin. Może przeliczać środki rachunku na Margin, a kurs wymiany walut ustala według własnego uznania, w oparciu o dominujący kurs rynkowy z chwili przeliczenia.

4. Zlecenia rynkowe składane telefonicznie za pośrednictwem działu dealerskiego Viralles uznaje się za wykonane po oświadczeniu przedstawiciela, że transakcja została „złożona" lub „wykonana". Po przeprowadzeniu transakcji Klient może anulować zlecenie rynkowe. Składając zlecenie telefoniczne, zgadza się na natychmiastową realizację i przyjmuje wszelkie związane z nią ryzyka.

5. Rekomendacje rynkowe mają charakter informacyjny, Klient podejmuje decyzje samodzielnie, a Viralles nie jest jego doradcą ani powiernikiem. Rekomendacje nie stanowią oferty kupna lub sprzedaży CFD ani zaproszenia do złożenia oferty. Każda decyzja o transakcji CFD lub innej transakcji z Viralles jest niezależną decyzją Klienta. Viralles nie ma wobec niego obowiązków powierniczych ani nie odpowiada za roszczenia, straty czy koszty, w tym honoraria prawników, powstałe w związku z działaniem lub zaniechaniem na podstawie informacji i rekomendacji Spółki.

6. Ogólne rekomendacje rynkowe Viralles odzwierciedlają jedynie oceny pracowników Spółki i należy je tak traktować. Klient podejmuje transakcje według własnej oceny. Rekomendacje są ogólne i mogą odpowiadać lub nie odpowiadać pozycjom lub zamiarom Viralles i jej spółek zależnych. Oparto je na informacjach uznanych za wiarygodne, lecz Viralles nie gwarantuje, że stosowanie się do nich zmniejszy lub wyeliminuje ryzyko handlu CFD.

7. Każda transakcja CFD jest umową zawartą bezpośrednio między Viralles a Klientem. Nie ma izby ani centrum rozliczeniowego gwarantującego wykonanie zobowiązań płatniczych Viralles wobec Klienta. Pytania o wyniki transakcji i żądania zwrotu Margin lub Zabezpieczenia należy kierować bezpośrednio do Viralles.

8. Klient rozumie i zgadza się, że ani Viralles, ani jej przedstawiciele nie gwarantują zysku ani braku strat. Klient zna ryzyko handlu CFD i może je ponieść wraz z ewentualnymi stratami.

9. W określonych warunkach rynkowych likwidacja pozycji po cenie wskazanej przez Klienta może być niemożliwa. Wtedy Klient akceptuje brak możliwości wykonania zlecenia zamknięcia po umówionej cenie, a Viralles nie odpowiada za niemożność zamknięcia pozycji.

10. Jeśli Klient przyzna osobie trzeciej („Agent Handlowy") uprawnienia handlowe lub kontrolę nad rachunkiem, według uznania Agenta lub bez takiego uznania, Viralles nie ma obowiązku oceny wyboru ani rekomendowania Agenta. Nie odpowiada za straty spowodowane przez Agenta i nie będzie bezpośrednio ani pośrednio popierać, zatwierdzać lub oceniać jego metod. Powołanie Agenta jest decyzją Klienta, który ponosi wszelkie ryzyka. Mimo ustanowienia pełnomocnictwa Klient powinien zachować ostrożność i uważnie obserwować aktywność rachunku.

11. Handel internetowy. Ponieważ Viralles nie kontroluje siły sygnału, jego odbioru i przekazywania przez Internet, konfiguracji urządzeń Klienta ani niezawodności połączenia, nie odpowiada za roszczenia, straty, szkody, koszty i wydatki, w tym koszty prawne, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z awarii systemów transmisji lub łączności, sprzętu komputerowego albo oprogramowania handlowego Viralles, Klienta, dowolnego rynku lub systemu rozliczeniowego podczas handlu online.

12. Viralles nie odpowiada za awarie i zakłócenia linii telefonicznych podczas wykonywania zleceń składanych telefonicznie, jeżeli świadczy taką usługę.

13. W razie błędu notowania wynikającego z błędnego wprowadzenia ceny lub nieprawidłowego kwotowania przez telefon albo komunikację elektroniczną, w tym odpowiedzi na zapytania Klienta, Viralles nie odpowiada za taki błąd i zastrzega sobie prawo do jego skorygowania, jeśli wystąpił przy zawieraniu transakcji. Jeżeli nieprawidłowe kwotowanie spowodowało wykonanie transakcji po cenie nierynkowej, Viralles może wprowadzić konieczne korekty i zmiany rachunku niezależnie od korzyści

Klienta. Spory będą rozstrzygane według uznania Viralles na podstawie godziwej wartości rynkowej odpowiedniej waluty w chwili błędu. Gdy dominujące ceny rynkowe różnią się od wyświetlanych przez Spółkę, Viralles dołoży starań do realizacji zleceń po cenach rynkowych lub zbliżonych. Ceny te będą ostatecznie widoczne na wyciągach Klienta i mogą pozytywnie lub negatywnie wpłynąć na zrealizowane i niezrealizowane zyski lub straty.

Jeśli ceny rynkowe różnią się od cen wyświetlanych na Platformie Handlowej Viralles, Spółka dołoży wszelkich starań, aby wykonywać transakcje po cenach rynkowych lub zbliżonych, co może wpływać na zrealizowane i niezrealizowane wyniki Klienta.

ZAŁĄCZNIK E

Zasady i procedury handlowe Viralles

1. Wprowadzenie

Zasady i procedury handlowe Viralles stanowią integralną część Umowy z Klientem. Przed dokonaniem transakcji Klient powinien dokładnie się z nimi zapoznać i poinformować Viralles o wszelkich pytaniach lub zastrzeżeniach. Handlując w Viralles, Klient oświadcza i zapewnia, że rozumie, akceptuje i będzie przestrzegał poniższych zasad w ich aktualnej wersji, którą Spółka może okresowo zmieniać według własnego uznania.

2. Godziny handlu

Wszystkie godziny handlu Viralles podaje według czasu wschodnioeuropejskiego (EET) w formacie 24-godzinnym.

Viralles zwykle udostępnia handel CFD na swojej stronie od poniedziałku godz. 00:00 EET do piątku godz. 23:00 EET. Spółka może w dowolnej chwili według uznania zawiesić lub zmienić godziny handlu, dokładając starań do wcześniejszego powiadomienia Klientów. Po wysłaniu zlecenia Klient sam odpowiada za dostępność do odbioru potwierdzeń, komunikatów o realizacji oraz innych wiadomości o rachunku, aż wszystkie Otwarte Pozycje zostaną zamknięte. Powinien stale monitorować rachunek przy otwartych pozycjach.

3. Rachunek Klienta; wpłata początkowa

3.1. Przed złożeniem zlecenia w Viralles Klient musi wypełnić wniosek o otwarcie rachunku, zapoznać się z całą Umową, w tym z Oświadczeniem o ujawnieniu ryzyka, niniejszymi Zasadami i procedurami oraz dodatkami, a także wpłacić wystarczające środki.

3.2. Walutą rachunku jest dolar amerykański (USD). Wszystkie początkowe wpłaty na rachunek przyjmowane są wyłącznie w USD, a o ile nie następuje rozliczenie i dostawa waluty obcej, wszystkie salda będą obliczane i przedstawiane wyłącznie w USD.

3.3. Wpłatę uznaje się za otrzymaną i zaksięgowaną dopiero po ostatecznym rozliczeniu przelewu lub czeku oraz otrzymaniu środków przez Viralles albo instytucję depozytową. Klient otrzyma powiadomienie w systemie zarządzania rachunkiem online, gdy środki będą dostępne do handlu.

4. Wymogi depozytu zabezpieczającego

Klient musi wpłacać i utrzymywać wymagany margin w wysokości ustalonej przez Viralles według własnego uznania. Spółka nie wymaga pełnej zapłaty wartości kupowanych lub sprzedawanych CFD. Zamiast tego Klient wpłaca niewielki procent całkowitej należności jako zabezpieczenie zobowiązań wobec Viralles. Margin obejmuje zabezpieczenie Otwartych Pozycji obliczane na podstawie (i) depozytu wymaganego do otwarcia pozycji, (ii) minimalnego wymaganego depozytu, (iii) wartości rynkowej Otwartych Pozycji oraz (iv) dodatkowej kwoty uznanej przez Viralles za zasadną. Klient musi przestrzegać wymogów minimalnego depozytu; w razie naruszenia Viralles może zlikwidować część lub wszystkie Otwarte Pozycje zgodnie z punktem 5 Umowy. Spółka może zmienić wymagania bez uprzedzenia i ograniczyć maksymalną liczbę Otwartych Pozycji.

5. Likwidacja pozycji

Niezależnie od pozostałych praw Viralles wynikających z Umowy, jeśli Spółka uzna to za rozsądne w świetle bieżących kursów spot, bez względu na wystąpienie Margin Call, a saldo margin rachunku osiągnie lub spadnie poniżej minimalnego wymogu, Viralles ma prawo, lecz nie obowiązek, zlikwidować część lub wszystkie Otwarte Pozycje. Klient sam odpowiada za składanie zleceń Stop Loss w celu ograniczania strat. Niewykonanie przez Spółkę przysługującego jej prawa nie oznacza zrzeczenia się go na przyszłość.

6. Margin Call

Viralles nie stosuje w swojej działalności wezwań Margin Call, zachowując prawo do likwidacji pozycji w opisany wyżej sposób. Może jednak okresowo i według własnego uznania zażądać dodatkowego Zabezpieczenia zobowiązań Klienta. Takie żądanie bez likwidacji pozycji nie tworzy precedensu dla przyszłych wezwań ani nie oznacza zrzeczenia się prawa do likwidacji w przyszłości.

7. Wypłaty

Aby wypłacić środki z rachunku, Klient składa wniosek za pośrednictwem strony Viralles i przekazuje wszelkie niezbędne dane płatności. Spółka potwierdzi otrzymanie wniosku. Maksymalny czas jego przetwarzania wynosi dwa (2) dni robocze od otrzymania. Viralles może wydłużyć czas wypłaty, jeżeli metoda płatności jest tymczasowo niedostępna z przyczyn technicznych, prawnych, operacyjnych, siły wyższej lub innych. Klient może wtedy anulować wypłatę daną metodą i wybrać alternatywną dostępną w Panelu Klienta.

8. Minimalne saldo rachunku

Jeśli saldo rachunku handlowego spadnie poniżej 0,01 USD, pozostała kwota zostanie z niego pobrana.

For Viralles

Kierownik działu prawnego



Faksymile

S.Langeland